**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Мошенского муниципального района
за 2021 года**

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального района, показывает, что в 2021 году поступило 90 письменных обращений граждан (это на 14 обращений больше чем в 2020 году).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района поступило обращений:

с прямой линии Президента Российской Федерации, состоявшейся 30 июня 2021 года – 8 обращений, что составило 8,8 процента от всех письменных обращений;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 5 обращений граждан, что составило 5,5 процента от всех письменных обращений (по сравнению с
2020 годом количество указанных обращений увеличилось на 1 обращение);

из Аппарата Правительства Российской Федерации – 10 обращений граждан, что составило 11,1 процента от всех письменных обращений

(по сравнению с 2020 годом количество указанных обращений увеличилось на 9 обращений);

из Аппарата Губернатора Новгородской области - 5 обращений, что составило 5,5 процента (по сравнению с 2020 годом количество указанных обращений уменьшилось на 7 обращений);

из прокуратуры Мошенского района - 2 обращения, что составило 2,2 процентов;

из других вышестоящих инстанций – 23 обращений граждан, что составило 25,5 процента от всех письменных обращений (по сравнению
с 2020 годом количество указанных обращений увеличилось на 15 обращений).

Граждане направляли обращения в адрес Администрации Мошенского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Мошенского муниципального района в сети «Интернет», почтовой связи, приносили лично.

В 2021 год в ходе проведения личных приёмов граждан Главой муниципального района было рассмотрено 10 обращений граждан.

 Ежегодно в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан, но принимая во внимание осложнение эпидемиологической обстановки, сопряженной с высоким риском инфицирования коронавирусной инфекцией, дата проведения общероссийского дня приема граждан в 2021 году перенесена до периода стабилизации эпидемиологической ситуации в регионе.

В 2021 году наиболее актуальными являлись следующие вопросы: по газификации Мошенского муниципального района, ремонту дорог, жилищно-коммунальному хозяйству, благоустройству, архивным справкам и борьбе с борщевиком.

 С 10 июля 2017 года в работу запущен информационный портал «Вечевой колокол». В Администрацию муниципального района через портал в 2021 году поступило  на рассмотрение 3 обращения, по всем обращениям вопрос решен положительно.

 Администрацией муниципального района принимаются меры по созданию необходимых условий для работы с обращениями граждан, повышению ответственности исполнителей за своевременное и полное разрешение вопросов, поднимаемых заявителями.

Все поступившие обращения, рассматриваются в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».