**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Мошенского муниципального района
за 2022 года**

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального района, показывает, что в 2022 году поступило 85 письменных обращений граждан (это на 5 обращений меньше чем в 2021 году).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района поступило обращений:

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций –обращений граждан не поступало, что составило 0 процентов от всех письменных обращений (по сравнению с
2021 годом количество указанных обращений уменьшилось на 5 обращений);

из Аппарата Правительства Российской Федерации – 12 обращений граждан, что составило 14,1 процента от всех письменных обращений

(по сравнению с 2021 годом количество указанных обращений увеличилось на 2 обращения);

из Аппарата Губернатора Новгородской области - 1 обращение, что составило 1,1 процента (по сравнению с 2021 годом количество указанных обращений уменьшилось на 4 обращения);

из прокуратуры Мошенского района - 1 обращение, что составило 1,1 процента;

из других вышестоящих инстанций – 21 обращение граждан, что составило 24,7 процента от всех письменных обращений (по сравнению
с 2021 годом количество указанных обращений уменьшилось на 2 обращения).

Граждане направляли обращения в адрес Администрации Мошенского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Мошенского муниципального района в сети «Интернет», почтовой связи, приносили лично.

В 2022 год в ходе проведения личных приёмов граждан Главой муниципального района было рассмотрено 7 обращений граждан.

В 2022 году так же, как и в 2021 году, наиболее актуальными являлись вопросы: по газификации Мошенского муниципального района, ремонту дорог, жилищно-коммунальному хозяйству, благоустройству, архивным справкам, экологии, борьбе с борщевиком.

 С 10 июля 2017 года в работу запущен информационный портал «Вечевой колокол». В Администрацию муниципального района через портал в 2022 году поступило  на рассмотрение 1 обращение, решено положительно.

 Администрацией муниципального района принимаются меры по созданию необходимых условий для работы с обращениями граждан, повышению ответственности исполнителей за своевременное и полное разрешение вопросов, поднимаемых заявителями.

Все поступившие обращения, рассматриваются в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».