ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Администрации Мошенского муниципального района/округа за 2023 год

За 2023 год в Администрацию муниципального района/округа поступило 88 обращений граждан, (это на 3 обращения больше, чем за аналогичный период 2022 года).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района/округа поступило:

из Аппарата Правительства Российской Федерации – 5 обращений, что составило 5,6 процента от всех письменных обращений;

из Аппарата Губернатора Новгородской области -8 обращений, что составило 9,0 процента;

из прокуратуры-2 обращения граждан, что составило 2,3 процента от всех письменных обращений;

из других инстанций –29 обращений граждан, что составило 32,9 процента от всех письменных обращений.

В 2023 году в ходе проведения личных приёмов граждан Главой муниципального района/округа было рассмотрено 22 обращения граждан.

В 2023 году обращения в Администрацию муниципального округа в основном поступают в электронной форме посредством электронной почты и официального сайта Мошенского муниципального округа в сети «Интернет», а также граждане приносят обращения лично.

Основными, поднимаемыми гражданами в обращениях, являлись вопросы ремонта и состояния автомобильных дорог, водоснабжения, благоустройства, газификации района, ремонта муниципального жилья.

Все поступившие обращения, рассматриваются в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».