

ИНФОРМАЦИЯ **о работе с обращениями граждан в Администрации Мошенского** **муниципального района за 2020 год**

В 2020 году в Администрацию муниципального района поступило 70 обращений граждан, (это на 2 обращения меньше чем в 2019 году).



В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района поступило:

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 4 обращения, что составило 5,7 процента от всех письменных обращений (по сравнению с 2019 годом количество указанных обращений уменьшилось на 2 обращения);

из Аппарата Правительства Российской Федерации – 1 обращение, что составило 1,4 процента от всех письменных обращений (по сравнению с 2019 годом количество указанных обращений уменьшилось на 2 обращения);

из Аппарата Губернатора Новгородской области - 12 обращений, что составило 17,1 процента (по сравнению с 2019 годом количество указанных обращений увеличилось на 8 обращений);

из других вышестоящих инстанций – 10 обращений граждан, что составило 14,2 процента от всех письменных обращений (по сравнению с 2019 годом количество указанных обращений уменьшилось на 1 обращение).

В 2020 году увеличилось количество обращений, поступивших в Администрацию муниципального района в электронной форме посредством

электронной почты и официального сайта Мошенского муниципального района в сети «Интернет». Так в отчетном периоде зарегистрировано 18 обращения граждан, поступивших в электронном виде, что составляет 26 процентов от общего числа письменных обращений.

Повторные (2) и коллективные (27) обращения граждан составили 2,9 и 38,6 процента соответственно от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях - состояние автомобильных дорог, благоустройство, газификация района.

Причиной повторных и коллективных обращений является отсутствие исчерпывающих и полных разъяснений на поставленные вопросы, невозможность решения вопросов в связи с отсутствием финансирования, а также несогласие граждан с решениями, принятыми в результате рассмотрения их обращений.

В 2020 году по-прежнему актуальными являлись вопросы ремонта автомобильных дорог, муниципального жилья, вопросы благоустройства и газификации района.

Все поступившие обращения, рассматриваются в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».