



Российская Федерация
Новгородская область

АДМИНИСТРАЦИЯ МОШЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

03.03.2022 № 126

с. Мошенское

О внесении изменений в постановление Администрации Мошенского муниципального района от 26.04.2019 № 301

В соответствии с Порядком принятия решений о разработке муниципальных программ Мошенского муниципального района, их формирования, реализации и проведения оценки эффективности, утвержденным постановлением Администрации Мошенского муниципального района от 22.08.2013 № 554, Перечнем муниципальных программ Мошенского муниципального района, утвержденным постановлением Администрации муниципального района от 31.10.2013 №702, Администрация муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести изменения в постановление Администрации Мошенского муниципального района от 26.04.2019 № 301 «Об утверждении муниципальной программы Мошенского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Мошенском муниципальном районе на 2019-2023 годы» (далее муниципальная программа):

1.1. В заголовке и пункте 1 постановления заменить цифры «2019-2023» на «2019-2024»;

1.2. Изложить муниципальную программу в новой прилагаемой редакции.

2. Постановление вступает в силу со дня его опубликования.

3. Опубликовать постановление в бюллетене «Официальный вестник» Мошенского муниципального района».

Глава муниципального района

Т.В. Павлова

Приложение
к постановлению Администрации
муниципального района
от 03.03.2022 №126
«Утверждена
постановлением Администрации
муниципального района
от 26.04.2019 № 301

**Паспорт
муниципальной программы Мошенского муниципального района
«Обеспечение прав потребителей в Мошенском муниципальном районе
на 2019-2024 годы»**

1. Ответственный исполнитель муниципальной программы:

отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства Администрации Мошенского муниципального района (далее отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства);

2. Соисполнители муниципальной программы:

комитет образования Администрации Мошенского муниципального района (до 02.07.2019 включительно);

комитет образования и культуры Администрации Мошенского муниципального района (с 03.07.2019);

отдел жилищно-коммунального хозяйства и дорожной деятельности Администрации Мошенского муниципального района (с 03.07.2019);

государственное областное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Новгородской области» (по согласованию).

3. Подпрограммы муниципальной программы: подпрограмм нет.

4. Цели, задачи и целевые показатели муниципальной программы:

№ п/п	Цели, задачи муниципальной программы, наименование и единица измерения целевого показателя	Значение целевого показателя по годам					
		2019	2020	2021	2022	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Цель 1. Развитие системы обеспечения прав потребителей в Мошенском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты						
1.1.	Задача 1. Развитие и укрепление системы защиты прав потребителей в Мошенском районе, обеспечение координации деятельности всех участников по достижению цели муниципальной программы						
1.1.1.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 1 тыс. населения Мошенского муниципального района (ед.)	2	3	3	3	3	3
1.1.2.	Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов,	1	2	2	2	2	2

1	2	3	4	5	6	7	8
	памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности на 1 тыс. населения Мошенского муниципального района (ед.)						
1.1.3.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно - телекоммуникационной сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности на 1 тыс. населения Мошенского муниципального района (ед.)	2	3	3	3	3	3
1.1.4.	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей на 1 тыс. населения Мошенского муниципального района (ед.)	1	1	2	2	2	2
1.1.5.	Количество документов, подготовленных для потребителей (претензий в хозяйствующие субъекты, заявлений и обращений в различные организации), на 1 тыс. населения Мошенского муниципального района (ед.)	0,2	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4

5. Сроки реализации муниципальной программы: 2019-2024 годы.

6. Объемы и источники финансирования муниципальной программы в целом и по годам реализации (тыс.руб.)

Год	Источник финансирования					
	областной бюджет	федеральный бюджет	местные бюджеты	бюджеты государственных внебюджетных фондов Российской Федерации	другие внебюджетные источники	всего
1	2	3	4	5	6	7
2019	-	-	-	-	-	-
2020	-	-	-	-	-	-
2021	-	-	-	-	-	-
2022	-	-	-	-	-	-
2023	-	-	-	-	-	-
2024	-	-	-	-	-	-
ВСЕГО	-	-	-	-	-	-

Финансирование реализации мероприятий, предусмотренных настоящей муниципальной программой, осуществляется за счет бюджетных средств, выделяемых соответствующим органам власти в рамках бюджетного финансирования, участвующим в реализации мероприятий муниципальной

программы.

7. Ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы

В результате реализации муниципальной программы в 2024 году ожидаются:

обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов местного самоуправления, государственной власти всех уровней, общественных объединений потребителей и создание комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных федеральным законодательством;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

снижение количества нарушений действующего законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

Раздел I. Характеристика текущего состояния обеспечения прав потребителей на территории Мошенского муниципального района

В 2017 году ключевым событием в области защиты прав потребителей в Российской Федерации стало заседание президиума Государственного совета Российской Федерации, прошедшее 18 апреля 2017 года в Великом Новгороде, посвященное вопросам развития национальной системы защиты прав потребителей. По итогам заседания Президентом Российской Федерации был дан перечень поручений, направленный на совершенствование национальной системы защиты прав потребителей. Во исполнение данных поручений распоряжением Правительства Российской Федерации 28 августа 2017 года утверждена Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года (далее – Стратегия).

Стратегия является основополагающим документом для последующей планомерной работы в целях решения актуальных задач на различных сегментах потребительского рынка.

Структура обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей в сфере розничной торговли и оказания услуг в 2017-2018 годы представлена в таблице.

Таблица

№	Виды деятельности	Количество
---	-------------------	------------

п/п		рассмотренных обращений по годам	
		2017	2018
1	2	3	4
1.	В сфере розничной торговли	8	7
	из них продовольственными товарами	3	4
	непродовольственными товарами	5	3
2.	В сфере услуг:		
	Общественного питания	-	-
	бытового обслуживания населения	-	-
	техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств	-	-
	туристских услуг	-	-
	транспортных услуг	-	-
	услуг связи	-	-
3.	Банковской деятельности	-	-
4.	Микрофинансовой деятельности	-	-
5.	Жилищно-коммунальных услуг	-	-
6.	Медицинских услуг	-	1
7.	Прочие виды деятельности	-	-

Реализация мероприятий муниципальной программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей района.

Муниципальная программа направлена на создание условий для эффективной защиты прав потребителей, снижения социальной напряженности на потребительском рынке.

Законодательство предоставляет органам местного самоуправления муниципальных образований Новгородской области право не только рассматривать жалобы потребителей и консультировать их по проблемам защиты прав потребителей, но и анализировать договоры, заключаемые хозяйствующими субъектами с потребителями. При выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества или опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления муниципальных районов и округов Новгородской области и городского округа Великий Новгород вправе согласно статье 44 Закона №2300-1 информировать об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль качества и безопасности товаров (работ, услуг); при выявлении продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), не сопровождающихся достоверной и достаточной информацией, с просроченными сроками годности, или без сроков годности, если установление этих сроков обязательно, - приостанавливать продажу товаров (выполнение работ, оказание услуг) до предоставления информации или прекращать продажу товаров (выполнение работ, оказание услуг). Также органы местного самоуправления вправе обращаться в суды в защиту прав

потребителей (в том числе неопределенного круга потребителей). При этом Закон определяет, что 50 процентов суммы взысканного судом штрафа в размере цены иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требования потребителя перечисляются органу местного самоуправления, выступившему с заявлением в защиту прав потребителя.

Раздел II. Основные показатели и анализ социальных, финансово-экономических и прочих рисков реализации муниципальной программы

В результате реализации муниципальной программы планируется достичь следующих показателей:

№ п/п	Наименование и единица измерения целевого показателя	Значение показателя по годам					
		2019	2020	2021	2022	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.1.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 1 тыс. населения Мошенского муниципального района (ед.)	2	3	3	3	3	3
1.1.2.	Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности на 1 тыс. населения Мошенского муниципального района (ед.)	1	2	2	2	2	2
1.1.3.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно - телекоммуникационной сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности на 1 тыс. населения Мошенского муниципального района (ед.)	2	3	3	3	3	3
1.1.4.	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей на 1 тыс. населения Мошенского муниципального района (ед.)	1	1	2	2	2	2
1.1.5.	Количество документов, подготовленных для потребителей (претензий в хозяйствующие субъекты, заявлений и обращений в различные организации), на 1 тыс. населения Мошенского муниципального района (ед.)	0,2	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4
1.1.6.	Количество заявлений, предъявленных в суды в защиту прав потребителей, на 1 тыс. населения Мошенского муниципального района (ед.)	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.7.	Количество удовлетворенных исков, поданных в защиту прав потребителей, на 1 тыс. населения Мошенского муниципального района (ед.)	-	-	-	-	-	-
1.1.8.	Доля удовлетворенных исков, поданных в защиту прав потребителей, из числа рассмотренных (%)	-	-	-	-	-	-
1.1.9.	Количество образовательных мероприятий, проведенных органами и организациями, входящими в систему защиты прав потребителей на 1 тыс. населения Мошенского муниципального района (ед.)	1	2	2	2	2	2

Цель муниципальной программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в Мошенском муниципальном районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Достижение цели, задач, запланированных значений показателей муниципальной программы планируется обеспечить посредством выполнения Плана мероприятий муниципальной программы.

Реализация мероприятий муниципальной программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей Мошенского муниципального района.

Раздел III. Механизм управления реализацией муниципальной программы

Мониторинг хода реализации муниципальной программы осуществляет отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства. Результаты мониторинга и оценки выполнения целевых показателей ежегодно до 15 апреля года, следующего за отчетным, докладываются Главе администрации Мошенского муниципального района.

Комитет финансов Администрации Мошенского муниципального района представляет в отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства информацию, необходимую для проведения мониторинга реализации муниципальной программы в части финансового обеспечения муниципальной программы, в том числе с учетом внесения изменений в объемы финансирования муниципальной программы.

Соисполнители муниципальной программы до 15 февраля года, следующего за отчетным, представляют ответственному исполнителю информацию, необходимую для подготовки годового отчета о ходе реализации муниципальной программы.

Ответственный исполнитель до 01 марта года, следующего за отчетным, готовит годовой отчет о ходе реализации муниципальной программы по форме согласно приложению № 5 к настоящему Порядку

(далее - отчеты), обеспечивает их согласование с комитетом финансов Администрации муниципального района, заместителем Главы администрации муниципального района, осуществляющим координацию деятельности ответственного исполнителя в соответствии с распределением обязанностей между Главой муниципального района, заместителем Главы администрации муниципального района, председателем комитета образования и культуры, заместителем Главы администрации муниципального района, управляющим Делами, заведующим организационным отделом Администрации муниципального района, и направляет их в отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства Администрации муниципального района.

К отчету прилагается пояснительная записка. В случае невыполнения запланированных мероприятий и целевых показателей муниципальной программы в пояснительной записке указываются сведения о причинах невыполнения, а также информация о причинах неполного освоения финансовых средств.

Отчеты представляются в отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства Администрации Мошенского муниципального района на бумажном носителе.

На основании представленных годовых отчетов о ходе реализации муниципальных программ, расчетов оценки эффективности реализации муниципальных программ отделом экономики, прогнозирования и предпринимательства Администрации Мошенского муниципального района формируется сводный годовой доклад о ходе реализации и об оценке эффективности муниципальных программ Мошенского муниципального района, который включает сведения:

- об основных результатах реализации муниципальных программ за отчетный год;

- о степени соответствия установленных и достигнутых целевых показателей муниципальных программ за отчетный год;

- о выполнении расходных обязательств муниципального района, связанных с реализацией муниципальных программ;

- об оценке эффективности реализации муниципальных программ;

- о предложениях по изменению форм и методов управления реализацией муниципальных программ;

- о сокращении (увеличении) финансирования и (или) досрочном прекращении отдельных мероприятий, подпрограмм или муниципальных программ в целом (при необходимости).

IV. Мероприятия
муниципальной программы Мошенского муниципального района «Обеспечение защиты прав потребителей
в Мошенском муниципальном районе на 2019 - 2024 годы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок реализации	Целевой показатель (номер целевого показателя из паспорта муниципальной программы)	Источники финансирования	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					
						2019	2020	2021	2022	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Задача. Развитие и укрепление системы защиты прав потребителей в Мошенском районе, обеспечение координации деятельности всех участников по достижению цели муниципальной программы										
1.1.	Опубликование на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, посвященной проблемам защиты прав потребителей, предусматривающей формы обратной связи	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019-2024 годы	1.1.3	-	-	-	-	-	-	-
1.2.	Разработка и распространение среди потребителей специализированных брошюр, информационных бюллетеней, справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей (в том числе через органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг)	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства государственное областное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Новгородской области»	2019-2024 годы	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-
1.3.	Размещение информации о правах	отдел экономики,	2019-	1.1.3	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	потребителей, о типичных нарушениях их прав на потребительском рынке в региональных печатных средствах массовой информации, в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», выступления по вопросам защиты прав потребителей на радио и телевидении	прогнозирования и предпринимательства	2024 годы								
1.4.	Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещениях органов власти и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019- 2024 годы	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-
1.5.	Проведение консультаций, в том числе выездных, по вопросам финансовой грамотности в сфере защиты прав потребителей	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019- 2024 годы	1.1.1	-	-	-	-	-	-	-
1.6.	Проведение мероприятий (семинаров, форумов, конференций, лекций, факультативных занятий, и др.) для социально уязвимых слоев населения, в том числе на базе органов власти и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019- 2024 годы	1.1.4	-	-	-	-	-	-	-
1.7.	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей гражданам органами местного самоуправления, общественными объединениями потребителей	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019- 2024 годы	1.1.6	-	-	-	-	-	-	-
1.8.	Разработка, тиражирование и распространение методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей для граждан (в том числе, через органы и	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019- 2024 годы	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	организации, входящие в систему защиты прав потребителей, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, органы социальной защиты, молодежные организации, библиотечную сеть). Размещение публикаций в средствах массовой информации, на официальных сайтах органов и организаций в сфере защиты прав потребителей, подготовка и распространение памяток для потребителей, организация выступлений и интервью по потребительской тематике в данной сфере										
1.9.	Создание единого «Интернет-ресурса Новгородской области «Защита прав потребителей», групп в социальных сетях по вопросам защиты прав потребителей, специальных разделов «Защита прав потребителей» на сайтах органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, предусматривающие формы обратной связи (в том числе, в форме виртуальных приемных, Интернет-форумов)	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019-2024 годы	1.1.3	-	-	-	-	-	-	-
1.10.	Проведение тематических информационных акций, направленных на популяризацию органов власти и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019-2024 годы	1.1.4	-	-	-	-	-	-	-
1.11.	Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (включая средства массовой информации и Интернет-ресурсы органов и организаций,	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019-2024 годы	1.1.4	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	входящих в систему защиты прав потребителей) посредством ведения специальных просветительских передач и постоянных рубрик, тематических публикаций о правах потребителя, механизмах их защиты, о типичных нарушениях на потребительском рынке										
1.12.	Установка информационных терминалов (киосков) по вопросам защиты прав потребителей для населения (в том числе, в помещениях органов власти и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, в торговых центрах, объектах транспортной инфраструктуры, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг)	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства государственное областное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Новгородской области»	2019-2024 годы	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-
1.13.	Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе, в помещениях органов власти и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, органов социальной защиты, молодежных организаций, библиотечных учреждений, объектов транспортной инфраструктуры	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства государственное областное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Новгородской области»	2019-2024 годы	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-
1.14.	Организация проведения праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Неделе	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019-2024 годы	1.1.9	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества и др.	комитет образования и культуры Администрации Мошенского муниципального района (с 30.07.2019)									
1.15.	Содействие в продвижении социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей (в том числе, наружной рекламы, рекламы в средствах массовой информации, местах продажи товаров и оказания услуг)	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства отдел жилищно-коммунального хозяйства и дорожной деятельности Администрации Мошенского муниципального района	2019- 2024 годы	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-
1.16.	Организация дистанционного консультирования и информирования с помощью IP-технологий совместно с органами местного самоуправления муниципальных образований Мошенского района	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019- 2024 годы	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-
1.17.	Организация и проведение социологических исследований в сфере потребительского рынка и по вопросам защиты прав потребителей, информирование о результатах анкетирования потребителей, а также органов власти и организаций в сфере защиты прав потребителей	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019- 2024 годы	1.1.9	-	-	-	-	-	-	-
1.18.	Проведение анализа поступивших устных и письменных обращений граждан по сферам деятельности в области защиты прав потребителей	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019- 2024 годы	1.1.6	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.19.	Подготовка и доведение информационных и аналитических материалов, характеризующих состояние потребительского рынка и системы защиты прав потребителей, до органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019-2024 годы	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-
1.20.	Проведение адресной работы с недобросовестными изготовителями (продавцами, исполнителями) в форме совещаний и круглых столов, на которых будут доводиться до представителей хозяйствующих субъектов результаты проведенных лабораторных исследований продукции, разъяснение гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности за нарушение требований нормативных документов, заслушивание представителей хозяйствующих субъектов о мероприятиях, направленных на устранение причин и условий, способствующих совершению правонарушений и прочее	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019-2024 годы	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-
1.21.	Проведение систематического анализа нарушений прав потребителей в Мошенском муниципальном районе, в целях выявления наиболее массовых или системных проявлений недобросовестного (противоправного) поведения хозяйствующих субъектов, в частности, недобросовестных практик, оценку доступности услуг данной системы для населения и эффективности ее работы, обеспечение защиты населения района от недоброкачественных товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения	отдел экономики, прогнозирования и предпринимательства	2019-2024 годы	1.1.5	-	-	-	-	-	-	-

