



Российская Федерация

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МОШЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

29.11.2023 №54

с. Мошенское

**Об утверждении муниципальной программы Мошенского  
муниципального округа Новгородской области  
«Обеспечение прав потребителей в Мошенском  
муниципальном округе Новгородской области»**

В соответствии со статьей 179 бюджетного кодекса Российской Федерации, Порядком принятия решений о разработке муниципальных программ Мошенского муниципального округа Новгородской области, их формирования, реализации и проведения оценки эффективности, утвержденным постановлением Администрации Мошенского муниципального округа Новгородской области от 22.11.2023 №26, Перечнем муниципальных программ Мошенского муниципального округа Новгородской области, утвержденным распоряжением Администрации Мошенского муниципального округа Новгородской области от 22.11.2023 № 6-рг, Администрация Мошенского муниципального округа Новгородской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу Мошенского муниципального округа Новгородской области «Обеспечение прав потребителей в Мошенском муниципальном округе Новгородской области» (далее муниципальная программа).

2. Признать утратившими силу постановления Администрации Мошенского муниципального района:

от 26.04.2019 № 301 «Об утверждении муниципальной программы Мошенского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Мошенском муниципальном районе на 2019-2021 годы»;

от 14.01.2020 № 9 «О внесении изменений в постановление Администрации Мошенского муниципального района от 26.04.2019 № 301»;

от 19.01.2021 № 18 «О внесении изменений в постановление Администрации Мошенского муниципального района от 26.04.2019 № 301»;

от 03.03.2022 № 126 «О внесении изменений в постановление Администрации Мошенского муниципального района от 26.04.2019 № 301»;

от 27.05.2022 № 311 «О внесении изменений в муниципальную программу Мошенского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Мошенском муниципальном районе на 2019-2024 годы»;

от 05.12.2022 № 746 «О внесении изменений в постановление Администрации Мошенского муниципального района от 26.04.2019 № 301».

3. Постановление вступает в силу с 01 января 2024 года.

4. Опубликовать постановление в бюллетене «Официальный вестник Мошенского муниципального района».

**Глава муниципального округа**



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**Т.В. Павлова**

Серийный номер сертификата:  
00FDE2BED471900ACEF846461A01C82169  
Владелец: Павлова Татьяна Владимировна  
Дата подписания: 29.11.2023 10:04  
Срок действия: с 16.11.2023 по 08.02.2025

Утверждена  
постановлением Администрации  
Мошенского муниципального округа  
Новгородской области  
от 29.11.2023 № 54

**Муниципальная программа  
Мошенского муниципального округа Новгородской области  
«Обеспечение прав потребителей в Мошенском муниципальном округе  
Новгородской области»**

**Паспорт муниципальной программы**

**1. Ответственный исполнитель муниципальной программы:**

комитет экономики и сельского хозяйства Администрации Мошенского муниципального округа Новгородской области (далее комитет экономики и сельского хозяйства; Администрация Мошенского муниципального округа).

**2. Соисполнители муниципальной программы:**

комитет образования и культуры Администрации Мошенского муниципального округа (далее комитет образования и культуры);

комитет строительства и дорожной деятельности Администрации Мошенского муниципального округа (далее комитет строительства и дорожной деятельности);

отдел жилищно-коммунального хозяйства Администрации Мошенского муниципального округа (далее отдел жилищно-коммунального хозяйства);

государственное областное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Новгородской области» (далее ГОАУ МФЦ) (по согласованию).

**3. Подпрограммы муниципальной программы:** отсутствуют.

**4. Цели, задачи и целевые показатели муниципальной программы:**

№ п/п	Цели, задачи муниципальной программы, наименование и единица измерения целевого показателя	Значение целевого показателя по годам					
		2024	2025	2026	2027	2028	2029
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Цель 1. Развитие системы обеспечения прав потребителей в Мошенском муниципальном округе Новгородской области, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты						
1.1.	Задача 1. Развитие и укрепление системы защиты прав потребителей в Мошенском муниципальном округе Новгородской области, обеспечение координации деятельности всех участников по достижению цели муни-						

1	2	3	4	5	6	7	8
	ципальной программы						
1.1.1.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 1 тыс. населения Мошенского муниципального округа Новгородской области (ед.)	2	3	3	3	3	3
1.1.2.	Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности на 1 тыс. населения Мошенского муниципального округа Новгородской области (ед.)	1	2	2	2	2	2
1.1.3.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно - телекоммуникационной сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности на 1 тыс. населения Мошенского муниципального округа Новгородской области (ед.)	2	3	3	3	3	3
1.1.4.	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей на 1 тыс. населения Мошенского муниципального округа Новгородской области (ед.)	1	1	2	2	2	2
1.1.5.	Количество документов, подготовленных для потребителей (претензий в хозяйствующие субъекты, заявлений и обращений в различные организации), на 1 тыс. населения Мошенского муниципального округа Новгородской области (ед.)	0,2	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4

**5. Сроки реализации муниципальной программы: 2024-2029 годы.**

**6. Объемы и источники финансирования муниципальной программы в целом и по годам реализации (тыс.руб.)**

Год	Источник финансирования					
	областной бюджет	федеральный бюджет	местный бюджет	бюджеты государственных внебюджетных фондов Российской Федерации	другие внебюджетные источники	всего
1	2	3	4	5	6	7
2024	-	-	-	-	-	-
2025	-	-	-	-	-	-
2026	-	-	-	-	-	-
2027	-	-	-	-	-	-
2028	-	-	-	-	-	-
2029	-	-	-	-	-	-
ВСЕГО	-	-	-	-	-	-

Финансирование реализации мероприятий, предусмотренных настоящей муниципальной программой, осуществляется за счет бюджетных средств, выделяемых соответствующим органам власти в рамках бюджетного финансирования, участвующим в реализации мероприятий муниципальной программы.

**7. Ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы**

В результате реализации муниципальной программы в 2029 году ожидаются:

обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов местного самоуправления, государственной власти всех уровней, общественных объединений потребителей и создание комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных федеральным законодательством;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

снижение количества нарушений действующего законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

## I. Характеристика текущего состояния обеспечения прав потребителей на территории Мошенского муниципального округа Новгородской области

В 2017 году ключевым событием в области защиты прав потребителей в Российской Федерации стало заседание президиума Государственного совета Российской Федерации, прошедшее 18 апреля 2017 года в Великом Новгороде, посвященное вопросам развития национальной системы защиты прав потребителей. По итогам заседания Президентом Российской Федерации был дан перечень поручений, направленный на совершенствование национальной системы защиты прав потребителей. Во исполнение данных поручений распоряжением Правительства Российской Федерации 28 августа 2017 года утверждена Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года (далее – Стратегия).

Стратегия является основополагающим документом для последующей планомерной работы в целях решения актуальных задач на различных сегментах потребительского рынка.

Структура обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей в сфере розничной торговли и оказания услуг в 2021-2022 годы представлена в таблице.

Таблица

№ п/п	Виды деятельности	Количество рассмотренных обращений по годам	
		2021	2022
1	2	3	4
1.	В сфере розничной торговли	12	11
	из них продовольственными товарами	3	4
	непродовольственными товарами	5	3
2.	В сфере услуг:		
	Общественного питания	1	-
	бытового обслуживания населения	-	-
	техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств	-	-
	туристских услуг	-	-
	транспортных услуг	-	1
	услуг связи	-	-
3.	Банковской деятельности	1	-
4.	Микрофинансовой деятельности	-	-
5.	Жилищно-коммунальных услуг	2	-
6.	Медицинских услуг	-	1
7.	Прочие виды деятельности	-	2

Реализация мероприятий муниципальной программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей Мошен-

ского муниципального округа Новгородской области (далее Мошенской муниципальной округ).

Муниципальная программа направлена на создание условий для эффективной защиты прав потребителей, снижения социальной напряженности на потребительском рынке.

## **II. Перечень и анализ социальных, финансово-экономических и прочих рисков реализации муниципальной программы**

Цель муниципальной программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в Мошенском муниципальном округе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Достижение цели, задач, запланированных значений показателей муниципальной программы планируется обеспечить посредством выполнения Плана мероприятий муниципальной программы.

Реализация мероприятий муниципальной программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей Мошенского муниципального округа.

## **III. Механизм управления реализацией муниципальной программы**

Мониторинг хода реализации муниципальной программы осуществляет комитет экономики и сельского хозяйства. Результаты мониторинга ежегодно до 15 апреля года, следующего за отчетным, докладываются Главе Мошенского муниципального округа.

Комитет финансов Администрации Мошенского муниципального округа представляет в комитет экономики и сельского хозяйства информацию, необходимую для проведения мониторинга реализации муниципальной программы в части финансового обеспечения муниципальной программы, в том числе с учетом внесения изменений в объемы финансирования муниципальной программы.

Ответственный исполнитель до 01 марта года, следующего за отчетным, готовит годовой отчет о ходе реализации муниципальной программы по форме согласно приложению № 8 к Порядку принятия решений о разработке муниципальных программ Мошенского муниципального округа, их формирования, реализации и проведения оценки эффективности, утвержденный постановлением Администрации Мошенского муниципального округа от 22.11.2023 №26 (далее - отчеты), обеспечивает их согласование с комитетом финансов Администрации Мошенского муниципального округа, первым заместителем Главы Администрации Мошенского муниципального округа и направляет их в комитет экономики и сельского хозяйства.

К отчету прилагается пояснительная записка. В случае невыполнения запланированных мероприятий и целевых показателей муниципальной программы в пояснительной записке указываются сведения о причинах невыполнения, а также информация о причинах неполного освоения финансовых средств.

Отчеты представляются в комитет экономики и сельского хозяйства на бумажном носителе.

**IV. Мероприятия  
муниципальной программы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок реализации	Целевой показатель (номер целевого показателя из паспорта муниципальной программы)	Источник финансирования	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					
						2024	2025	2026	2027	2028	2029
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Задача. Развитие и укрепление системы защиты прав потребителей в Мошенском муниципальном округе, обеспечение координации деятельности всех участников по достижению цели муниципальной программы										
1.1.	Опубликование на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, посвященной проблемам защиты прав потребителей, предусматривающей формы обратной связи	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.3	-	-	-	-	-	-	-
1.2.	Разработка и распространение среди потребителей специализированных брошюр, информационных бюллетеней, справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей (в том числе через органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг)	комитет экономики и сельского хозяйства, ГОАУ МФЦ	ежегодно	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-
1.3.	Размещение информации о правах потребителей, о типичных нарушениях их прав на потребительском	комитет экономики и сельского	ежегодно	1.1.3	-	-	-	-	-	-	-



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	рынке в региональных печатных средствах массовой информации, в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», выступления по вопросам защиты прав потребителей на радио и телевидении	хозяйства									
1.4.	Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещениях органов власти и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-
1.5.	Проведение консультаций, в том числе выездных, по вопросам финансовой грамотности в сфере защиты прав потребителей	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.1	-	-	-	-	-	-	-
1.6.	Проведение мероприятий (семинаров, форумов, конференций, лекций, факультативных занятий, и др.) для социально уязвимых слоев населения, в том числе на базе органов власти и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.4	-	-	-	-	-	-	-
1.7.	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей гражданам органами местного самоуправления, общественными объединениями потребителей	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.5	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.8.	Разработка, тиражирование и распространение методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей для граждан (в том числе, через органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, органы социальной защиты, молодежные организации, библиотечную сеть). Размещение публикаций в средствах массовой информации, на официальных сайтах органов и организаций в сфере защиты прав потребителей, подготовка и распространение памяток для потребителей, организация выступлений и интервью по потребительской тематике в данной сфере	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-
1.9.	Создание единого «Интернет-ресурса Новгородской области «Защита прав потребителей», групп в социальных сетях по вопросам защиты прав потребителей, специальных разделов «Защита прав потребителей» на сайтах органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, предусматривающие формы обратной связи (в том числе, в форме виртуальных приемных, Интернет-форумов)	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.3	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.10.	Проведение тематических информационных акций, направленных на популяризацию органов власти и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.4	-	-	-	-	-	-	-
1.11.	Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (включая средства массовой информации и Интернет-ресурсы органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей) посредством ведения специальных просветительских передач и постоянных рубрик, тематических публикаций о правах потребителя, механизмах их защиты, о типичных нарушениях на потребительском рынке	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.4	-	-	-	-	-	-	-
1.12.	Установка информационных терминалов (киосков) по вопросам защиты прав потребителей для населения (в том числе, в помещениях органов власти и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, в торговых центрах, объектах транспортной инфраструктуры, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг)	комитет экономики и сельского хозяйства, ГОАУ МФЦ	ежегодно	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-
1.13.	Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	числе, в помещениях органов власти и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, органов социальной защиты, молодежных организаций, библиотечных учреждений, объектов транспортной инфраструктуры	хозяйства, ГОАУ МФЦ									
1.14.	Организация проведения праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества и др.	комитет экономики и сельского хозяйства, комитет образования и культуры	ежегодно	1.1.5	-	-	-	-	-	-	-
1.15.	Содействие в продвижении социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей (в том числе, наружной рекламы, рекламы в средствах массовой информации, местах продажи товаров и оказания услуг)	комитет экономики и сельского хозяйства, отдел жилищно-коммунального хозяйства	ежегодно	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-
1.16.	Организация дистанционного консультирования и информирования с помощью IP-технологий	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-
1.17.	Организация и проведение социологических исследований в сфере потребительского рынка и по вопросам защиты прав потребителей, информирование о результатах ан-	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.5	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	кетирования потребителей, а также органов власти и организаций в сфере защиты прав потребителей										
1.18.	Проведение анализа поступивших устных и письменных обращений граждан по сферам деятельности в области защиты прав потребителей	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.5	-	-	-	-	-	-	-
1.19.	Подготовка и доведение информационных и аналитических материалов, характеризующих состояние потребительского рынка и системы защиты прав потребителей, до органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-
1.20.	Проведение адресной работы с недобросовестными изготовителями (продавцами, исполнителями) в форме совещаний и круглых столов, на которых будут доводиться до представителей хозяйствующих субъектов результаты проведенных лабораторных исследований продукции, разъяснение гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности за нарушение требований нормативных документов, заслушивание представителей хозяйствующих субъектов о мероприятиях, направленных на устранение причин и условий, способствующих совершению правонарушения и прочее	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.2	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.21.	Проведение систематического анализа нарушений прав потребителей в Мошенском муниципальном округе, в целях выявления наиболее массовых или системных проявлений недобросовестного (противоправного) поведения хозяйствующих субъектов, в частности, недобросовестных практик, оценку доступности услуг данной системы для населения и эффективности ее работы, обеспечение защиты населения Мошенского муниципального округа от недоброкачественных товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения сравнительных исследований и независимых потребительских экспертиз	комитет экономики и сельского хозяйства	ежегодно	1.1.5	-	-	-	-	-	-	-

### V. Порядок

#### расчета значений целевых показателей муниципальной программы или источники получения информации «Обеспечение прав потребителей в Мошенском муниципальном округе Новгородской области»

№ целевого показателя в паспорте муниципальной программы	Наименование целевого показателя, единица измерения	Порядок расчета значения целевого показателя	Источник получения информации, необходимой для расчета целевого показателя
1.1.1.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 1 тыс. населения Мошенского муниципального округа (ед.)	-	комитет экономики и сельского хозяйства
1.1.2.	Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности на 1 тыс. населения Мошенского муниципального округа (ед.)	-	комитет экономики и сельского хозяйства
1.1.3.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно - телекоммуникационной сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности на 1 тыс. населения Мошенского муниципального округа (ед.)	-	комитет экономики и сельского хозяйства
1.1.4.	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей на 1 тыс. населения Мошенского муниципального округа (ед.)	-	комитет экономики и сельского хозяйства
1.1.5.	Количество документов, подготовленных для потребителей (претензий в хозяйствующие субъекты, заявлений и обращений в различные организации), на 1 тыс. населения Мошенского муниципального округа (ед.)	-	комитет экономики и сельского хозяйства